Unione dei Comuni
Valle del Marecchia

15.3.2012

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Dopo lo S.u.a.p., anche il **Servizio unificato di Polizia Municipale,** adotta il sistema di valutazione del proprio operato, da parte dei cittadini ed inserisce tra le proprie attività di contatto, la procedura di *"Rilevamento del grado di capacità, del servizio, di soddisfare le esigenze dei fruitori del servizio stesso"*.

La Polizia Municipale unificata gestisce le procedure con riferimento ai comuni associati di Poggio Berni, Santarcangelo di Romagna, Torriana, Verucchio; un territorio di circa 110 chilometri quadrati da vigilare, di 36.686 abitanti residenti e con 4.292 imprese insediate.

Ha lo sportello operativo, aperto al pubblico, a Santarcangelo di Romagna, in via Andrea Costa n.28; telefono: 0541 62.43.61; telefax: 0541 62.25.66; e_mail: poliziamunicipale@vallemarecchia.it

L'attività di rilevazione, del grado di soddisfazione dell'utenza, si svolgerà in due distinti periodo dell'anno, ciascuno della durata di tre mesi:

- il primo periodo di rilevamento sarà effettuato nei mesi di aprile, maggio e giugno;
- il secondo periodo di rilevamento sarà effettuato nei mesi di settembre, ottobre, novembre.

In questi periodi di rilevazione, gli agenti od i funzionari dello sportello, hanno il compito di ricordare all'utenza l'opportunità di compilare il questionario e l'importanza, per l'Ente, d'ottenere informazioni utili alla valutazione del servizio.

Il questionario, riportato nella pagina seguente, sarà disponibile presso la sede del servizio.
Il questionario, necessariamente anonimo, potrà essere compilato presso la sede del servizio ed imbucato nell'apposito contenitore, oppure ritirato, compilato in altra sede ed imbucato in un secondo momento, sempre presso lo sportello operativo del servizio.

Alla conclusione di entrambi i periodi di rilevazione, i dati pervenuti saranno elaborati e verranno resi noti.

IL DIRIGENTE
Arch. Buoso Sergio

Unione dei Comuni
Valle del Marecchia

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Nota di compilazione: ci segnali il suo grado di soddisfazione nel servizio che le abbiamo fornito, assegnando un punteggio per ciascuna delle seguenti domande (massimo 5 punti: eccellente / minimo 1 punto: pessimo).

Chiarezza delle informazioni ricevute	1	2	3	4	5
Tempestività nell'ottenimento dell'informazione	1	2	3	4	5
Disponibilità degli operatori	1	2	3	4	5
Celerità nella conclusione della pratica	1	2	3	4	5
Fruibilità del servizio (orari di apertura)	1	2	3	4	5

NOTE / RICHIESTE / CONSIGLI:

SERVIZIO DI POLIZIA MUNICIPALE QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE