

## **Busta n.1**

### **Informatica**

**QUALE DISPOSITIVO VIENE DEFINITO COMUNEMENTE PENNA USB?**

- a) Un dispositivo di archiviazione dati
- b) Un floppy disk di ultima generazione
- c) Un dispositivo di scannerizzazione per immagini

**QUALE ACRONIMO VIENE USATO PER INDICARE UN INDIRIZZO INTERNET?**

- a) Url
- b) Udp
- c) Link

### **Inglese**

The most famous part of the Taj Mahal is the large white dome in the centre. It is 35 metres high and is surrounded by four smaller domes.

1. Il candidato illustri quali sono gli organi collegiali del Comune, le loro competenze e con quali atti esprimono la loro volontà.
2. Il candidato parli del VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE, ed in particolare si soffermi sulle modalità e tempi di apposizione
3. Un mio collaboratore si lamenta dicendomi che per motivi di carichi di lavoro ha bisogno un aiuto. Questo, da mie rilevazioni, risulta essere vero, ma la mia richiesta di ulteriore personale è stata momentaneamente respinta. Come mi comporto in qualità di responsabile del settore? Quali soluzioni metto in atto?

## Busta n.2

### Informatica

**IL CARICAMENTO A RILENTO DI UNA PAGINA WEB PUO' DIPENDERE DA**

- a) Insufficienza di spazio nell'hard disk
- b) Sovraccarico delle linee
- c) Blocco della Rom

**QUALI TRA QUESTI E' UN FILE EXCEL?**

- a) film.xls
- b) film.doc
- c) film.zip

### Inglese

The rooms inside the building are decorated with beautiful archways and precious stones in the walls. The buildings are surrounded by gardens, pools, fountains and green gardens.

1. Separazione tra ruolo d'indirizzo e ruolo di gestione: le competenze dei Responsabili di servizio del Comune
2. Il candidato parli delle VARIAZIONI DI BILANCIO, ed in particolare si soffermi sulle modalità e tempi di approvazione
3. I tuoi collaboratori, normalmente capaci di assumersi le proprie responsabilità, non stanno reagendo positivamente alla tua recente riorganizzazione. Quali soluzioni proponi per ristabilire una efficace organizzazione del servizio?

## Busta n.3

### Informatica

**QUANDO SI RICEVE UNA MAIL CON UN "FERMAGLIO" VISUALIZZATO SIGNIFICA CHE:**

- a) Contiene un allegato
- b) Contiene un virus
- c) Ha una priorità alta

**QUALE TRA QUESTI NON E' UN SISTEMA OPERATIVO?**

- a) Linux
- b) Google
- c) Android

### Inglese

The construction of the Taj Mahal began in 1632 and finished in 1653. It was built with materials from all over India and Asia, but the main material is white marble.

1. A norma del D.Lgs. 267/2000 (testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali) quali pareri deve contenere ogni proposta di deliberazione sottoposta alla Giunta o al Consiglio comunale
2. Il Comune deve redigere il Piano Esecutivo di Gestione (PEG): il candidato illustri qual è l'organo competente all'adozione, la durata del piano, quali sono gli atti presupposti e cosa deve contenere
3. L'ufficio è sovraccarico di lavoro e siamo sotto organico. Stasera per l'ennesima volta siamo tutti costretti a rimanere oltre l'orario per consegnare un lavoro strategico per l'azienda, ma le persone mostrano segnali di vera insofferenza

## **Busta n.4**

### **Informatica**

**QUALE TRA QUESTI NON E' UN DOMINIO INTERNET?**

- a) Pippo.net
- b) Pippo.it
- c) Pippo.doc

**SE VOLESSI PRESENTARE I RISULTATI DI UN TUO STUDIO AD UNA PLATEA CHE APPLICAZIONE USERESTI?**

- a) Access
- b) Paint
- c) Powerpoint

### **Inglese**

The emperor built the Taj Mahal as a burial place for his wife. According to legend, he wanted to build another Taj Mahal in black on the other side of the river, but this never happened.

1. La partecipazione al procedimento amministrativo
2. Il candidato illustri il sistema dei CONTROLLI INTERNI degli enti locali
3. Mi è stato assegnato un neo assunto che non ha tuttavia specifica esperienza nel comparto in cui dovrebbe operare; come pensi di organizzare il servizio per riuscire a conseguire gli obiettivi assegnati?

## Busta n.5

### Informatica

**QUALE DEI SEGUENTI INDIRIZZI E-MAIL E' ERRATO?**

- a) pluto@mail;it
- b) pluto@mail.it
- c) pluto33@mail.it

**COS'E' IL TAHOMA?**

- a) Una marca di pc
- b) Un tipo di font
- c) Un tipo di dvd

### Inglese

During the Indian Rebellion of 1857, many parts of the Taj Mahal were damaged by British soldiers, who took some of the precious stones from its walls.

1. Il candidato tratti del ruolo e delle competenze dei dirigenti secondo la disciplina del D.Lgs 267/2000
2. Il candidato parli del DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE, ed in particolare si soffermi sulle modalità, tempi di approvazione e sui contenuti principali
3. Una risorsa sotto la tua responsabilità viene nel tuo ufficio comunicandoti che il collega da alcuni mesi l'ha presa di mira facendo battute pesanti, anche a sfondo sessuale, e la aspetta fuori dall'ufficio. La dipendente ti pone il problema e chiede di intervenire in quanto responsabile, come ti comporti?

## **Busta n.6**

### **Informatica**

#### **COS'E' LA "PEC"?**

- a) Una raccomandata semplice
- b) Un indirizzo di posta elettronica sicuro
- c) La posta elettronica certificata

#### **COME SI SELEZIONA UN'ICONA?**

- a) Cliccandovi sopra una volta
- b) Cliccandovi sopra due volte
- c) Cliccandovi sopra tre volte

### **Inglese**

Over the years, the Taj Mahal has suffered from environmental damage, and there have been many government attempts to conserve its beauty.

1. Il responsabile unico del procedimento amministrativo (RUP)
  
2. Il candidato parli del RENDICONTO, ed in particolare si soffermi sulle modalità e tempi approvazione, e sulle sue caratteristiche principali
  
3. Un collaboratore che ha ricevuto, nell'ultima valutazione della performance, un giudizio inferiore alle sue attese, sostiene che altri suoi colleghi, non certo più bravi di lui, hanno ricevuto una valutazione più elevata. In qualità di Responsabile del settore come ti comporti?

## **Busta n.7**

### **Informatica**

**QUALE TRA QUESTI NON E' UN MOTORE DI RICERCA?**

- a) Altavista
- b) Google
- c) Thunderbird

**QUALE TRA QUESTE E' UNA PERIFERICA DI "INPUT"?**

- a) Tastiera
- b) Stampante
- c) Speaker

### **Inglese**

The Taj Mahal is one of India's most famous landmarks. There are millions of visitors to the mausoleum every year.

1. Il candidato tratti delle competenze del Sindaco, e si soffermi in particolare sulle funzioni svolte quale ufficiale di governo
2. Il candidato parli dell'ASSESTAMENTO DI BILANCIO, ed in particolare si soffermi sulle modalità e tempi di approvazione, e sulle sue caratteristiche principali
3. E' da qualche tempo che con il tuo collega c'è una forte tensione che rende poco produttivo il vostro lavoro. Comprendi che la situazione è insostenibile e cerchi di trovare una soluzione. Quali soluzioni proponi in qualità di Responsabile dell'ufficio?

## **Busta n.8**

### **Informatica**

#### **UN FONT E':**

- a) Un formato per file video
- b) Un insieme di caratteri tipografici con uno stile grafico simile
- c) Una fonte di informazione primaria

#### **QUALE TRA QUESTE E' UNA PERIFERICA DI "OUTPUT"?**

- a) Tavoleta grafica
- b) Stampante
- c) Mouse

### **Inglese**

The Taj Mahal is almost always included in lists of famous buildings to visit and is considered one of the New Seven Wonders of the World. It is also a UNESCO World Heritage Site.

1. Il candidato illustri quali funzioni sono poste in capo all'organo di revisione economico-finanziario di cui agli artt. 234 e seguenti del TUEL ed in particolare su quali materie fornisce pareri
  
2. Il candidato illustri le FASI DELL'ENTRATA (art. 178 del TUEL)
  
3. Nel mio settore c'è una persona che, per gravi motivi personali, ormai da diversi mesi, consegue delle performance non in linea con le prestazioni offerte in passato, rallentando anche il lavoro dei colleghi del settore. In qualità di Responsabile del settore, come ti comporti?

## **Busta n.9**

### **Informatica**

**L'ARIAL E':**

- a) Un font molto popolare
- b) Un dispositivo senza fili
- c) Un motore di ricerca

**QUALE TRA QUESTI NON E' UN CLIENT DI POSTA ELETTRONICA?**

- a) Thunderbird
- b) Outlook
- c) Excel

### **Inglese**

Peter, 38 and father of two teenagers, reports that he used to be on his phone or laptop constantly. 'I was always connected and I felt like I was always working,' he says.

1. La comunicazione di avvio del procedimento: modalità e contenuti.
2. Il candidato parli DELLA COMPETENZA FINANZIARIA POTENZIATA
3. A seguito dell'introduzione di una nuova procedura, un mio collaboratore si rifiuta di svolgere il lavoro sostenendo che quella precedente era migliore e critica la nuova modalità operativa. In qualità di Responsabile di settore come ti comporti?

## **Busta n.10**

### **Informatica**

#### **COSA E' UN "LAPTOP"?**

- a) Un computer portatile
- b) Un dispositivo wireless molto piccolo
- c) Uno smartphone

#### **SE VOLESSI SCRIVERE UN LIBRO CHE APPLICAZIONE USERESTI?**

- a) Word
- b) Excel
- c) Powerpoint

### **Inglese**

Chloe, aged 15, even sleeps with her phone. 'It's my alarm clock so I have to,' she says. 'I look at it before I go to sleep and as soon as I wake up.'

1. La motivazione del provvedimento amministrativo
2. Il candidato parli degli AGENTI CONTABILI
3. In una riunione di lavoro una collega alla fine del tuo intervento, con atteggiamento pacato e in modo diretto, manifesta il suo dissenso rispetto a quanto presentato, adducendo che lo ritiene poco funzionale alle attività che svolge. Come reagisci?

## Busta n.11

### Informatica

**SE VOLESSI EFFETTUARE UN FOTORITOCO CHE APPLICAZIONE USERESTI?**

- a) Photoshop
- b) Adobe Reader
- c) SeaMonkey

**COME POSSIAMO DEFINIRE INTERNET?**

- a) Reti interconnesse
- b) Un programma per scambiarsi informazioni
- c) Un super computer degli anni settanta targato IBM

### Inglese

Today's grandparents are joining their grandchildren on social media, but the different generations' online habits couldn't be more different.

1. Il candidato tratti delle varie tipologie di forme associative tra enti, e si soffermi ad illustrare in particolare l'unione di comuni
2. Il candidato parli del BILANCIO DI PREVISIONE, ed in particolare si soffermi sulle modalità, tempi di approvazione e sulle sue caratteristiche principali
3. Sei molto indaffarato, hai 2 scadenze impellenti in corso e arriva un cittadino che richiede all'ufficio il calcolo per il pagamento dell'Imu in scadenza; il tuo funzionario si rifiuta di rilasciarlo perché non ha l'appuntamento ed è indaffarato con altre scadenze; tu che sei il responsabile dell'area come ti comporti verso il cittadino e verso il tuo funzionario?

**Informatica**

**QUALE TRA QUESTI NON E' UN ANTIVIRUS?**

- a) Avast
- b) Norton
- c) LibreOffice

**GLI ALLEGATI AD UNA MAIL POSSONO ESSERE:**

- a) Solo foto
- b) Solo file protetti da diritto d'autore
- c) Qualsiasi file

**Inglese**

Office workers can use software to do things like organise and answer emails, arrange meetings and update calendars.

1. Cosa si intende per potere di autotutela della Pubblica Amministrazione
2. Il candidato parli delle funzioni del RAGIONIERE CAPO
3. Un collaboratore mi riferisce che, da informazioni da lui acquisite, ha saputo che è in atto una riorganizzazione del settore che prevede per lui la modifica di alcune mansioni, che ritiene per lui poco gratificanti, e mi chiede spiegazioni al riguardo, in quanto Responsabile del settore. Come ti comporti?

## **Busta n.13**

### **Informatica**

#### **IL NOTEBOOK E' UN COMPUTER:**

- a) Da tavolo
- b) Portatile
- c) Workstation

#### **COSA SI INTENDE PER SOFTWARE LIBERO?**

- a) Un software privo di virus
- b) Un software con una licenza aperta a chiunque
- c) Un software a pagamento con offerta libera

### **Inglese**

Sheila has made contact with old friends from school she hasn't heard from in forty years. 'We use Facebook to arrange to meet all over the country,' she says.

1. La determinazione a contrarre: finalità e contenuti
2. Il candidato parli degli ACCERTAMENTI DI ENTRATA
3. Durante una sessione di lavoro, i componenti del gruppo che coordini non riescono a trovare una soluzione su un aspetto del progetto che presenta delle criticità. Come proponi di agire per cercare di conseguire l'obiettivo?