



Unione di Comuni
Valmarecchia

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Nota di compilazione: ci segnali il suo grado di soddisfazione nel servizio che le abbiamo fornito, assegnando un punteggio per le domande sotto indicate

massimo → 5 punti = ottimo
minimo → 1 punto = pessimo

Indicare se il compilatore è

- Rappresentante Associazione di categoria
- Studio commerciale/tecnico
- Imprenditore/esercente attività
- Altro (cittadino, incaricato ecc.)



Chiarezza delle informazioni ricevute

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Tempestività nell'ottenimento dell'informazione

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Professionalità degli operatori

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Fruibilità del servizio (orari di apertura)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Celerità nella conclusione della pratica (opzionale)

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

OSSERVAZIONI / RICHIESTE / CONSIGLI: